PLANTILLA DE QUEJAS Y RECLAMOS

Para CCH es de gran importancia conocer sus inconformidades para analizar, dar seguimiento y solución a las mismas, y así poder satisfacer su necesidad y brindar una mejora en el área respectiva.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE	
Nombre del cliente:	Número de Identificación:
Dirección:	Teléfono:
Radicado de asesoría técnica:	Número de factura:
Nombre del servicio:	Descripción del producto:
Nombre del asesor o colaborador:	Cargo:
INFORMACIÓN DE LA QUEJA O RECLAMO	
Fecha de Reclamo:	Tomado por:
Detalles del Reclamo:	
Primera respuesta como acción ante la Reclamación:	
Seguimiento:	
Fecha de Respuesta:	
Firma: _____	